



## Herzlich willkommen im Romantik Hotel Jagdhaus Eiden am See!

Liebe Gäste,

Ihre Gesundheit und Ihre Sicherheit sind unsere oberste Priorität.

Um das zu gewährleisten, haben wir Abläufe, Pläne und Regeln eingeführt, die garantieren, dass sich alle Gäste in unserem Hotel sicher fühlen. Wir befolgen die Empfehlungen der Weltgesundheitsorganisation (WHO), des Robert-Koch-Institutes sowie die Vorschriften der Gesundheitsbehörden, um die Ausbreitung und die Übertragung von Krankheiten zu verhindern.

Wir bitten Sie in allen Bereichen eine geeignete **Mund-Nasen-Bedeckung** zu tragen, Plexiglasvisiere sind (da eine Schutzwirkung nicht bewiesen ist) nicht gestattet. Insbesondere bitten wir darum beim Sprechen die Maske aufzulassen und in allen Bereichen, in denen Plexiglasscheiben angebracht sind, hinter den Scheiben zu bleiben und diese nicht seitlich zu umgehen um in engeren Kontakt mit unseren Mitarbeitern zu treten.

Der Außen- und der Innenpool sowie unser Solebecken und Whirlpool sind täglich von 7.00 bis 21.00 Uhr für Sie geöffnet. Bitte beachten Sie auch in diesem Bereich die geltenden Abstandsregelungen. Auch unsere Saunen haben von 14.00 bis 19.00 Uhr für Sie geöffnet.

Auch im Restaurant, sind alle Gäste verpflichtet, eine Mund-Nasen-Bedeckung zu tragen, solange sie nicht am Tisch sitzen.

Morgens bieten wir unser Frühstücksbüffet im Restaurant an. Bitte achten Sie auch hier auf **1,5m Mindestabstand**. Das Anstellen ist in Form eines Einbahnstraßensystems organisiert.

Um die Infektionsgefahr so gering wie möglich zu halten, entnehmen Sie bitte jeweils am Anfang Einmal-Handschuhe.

Für das Frühstück bitten wir den Platz in der Zeit von 7.00 bis 10.30 Uhr einzunehmen.

Bitte beachten Sie, dass der Andrang ab 9.00 Uhr am stärksten ist.

Daher empfehlen wir Ihnen schon vor dieser Zeit zu frühstücken.

Auf der Folgeseite finden Sie noch einmal die wichtigsten Maßnahmen, die wir umsetzen.

## **Die wichtigsten Infektionsschutzmaßnahmen, die wir im Jagdhaus Eiden umsetzen:**

- Das Tragen einer **Mund-Nasen-Bedeckung** ist in allen öffentlichen Bereichen des Hauses **Pflicht** für Gäste und Mitarbeiter.
- Personen, denen gemäß der Landesregierung der Kontakt untereinander gestattet ist, ist auch das gemeinsame Sitzen im Restaurant/ Beziehen eines Hotelzimmers/Apartments ohne Mindestabstand erlaubt.
- In den öffentlichen Bereichen sind entsprechende Abstandsmarkierungen angebracht und es stehen **Desinfektionsspender** bereit.
- Öffentliche Bereiche werden **regelmäßig gut belüftet**.
- Es erfolgt eine zusätzliche Desinfektion vor Ausgabe von allen von Ihnen beanspruchten Gegenständen, die wir Ihnen reichen, wie Kugelschreiber, Schlüsselkarten, Garagenöffner, Kartenterminals, Salzstreuer, etc.
- Zusätzlich zur standardmäßigen Reinigung werden stark beanspruchte Oberflächen wie Türgriffe, Türöffner, Aufzugstasten etc. in kürzeren Intervallen desinfiziert.
- Alle Gäste und Mitarbeiter werden gebeten, direkten Kontakt zu vermeiden und einen **Sicherheitsabstand von 1,5 Metern** in allen Hotelbereichen einzuhalten.
- Beim Check-In werden alle Gäste durch unsere Mitarbeiter über Hygienevorschriften informiert.
- Um den Kontakt und die Verweildauer an der Rezeption zu reduzieren, empfehlen wir eine Zahlung am Vorabend Ihrer Abreise.
- Die Anzahl der Personen für die Aufzugnutzung ist begrenzt. Nutzen Sie alternativ die Treppen.
- Bitte beachten Sie, dass die Zimmerreinigung zwischen 9.00 und 15.00 Uhr erfolgen wird. Während der Zimmerreinigung bitten wir Sie das Zimmer vorübergehend zu verlassen. Der Reinigungsvorgang findet bei geöffneten Fenstern statt. Wir bitten Sie auch, Ihr Zimmer regelmäßig selbst zu lüften, um den geltenden Empfehlungen nachzukommen.
- Im Restaurantbereich werden Sie an Tischen platziert, die den Mindestabstand von 1,5 Metern einhalten und vor der Nutzung durch einen neuen Gast mit Desinfektionsmitteln gereinigt werden.
- Auch für die kritischen Punkte des EidenSpa wurden **Reinigungszyklen erhöht**.
- Sollten Sie während Ihres Aufenthaltes Symptome des Coronavirus entwickeln, bitten wir Sie sich **telefonisch** an der Hotelrezeption zu melden und das Zimmer erst einmal nicht zu verlassen. Wir werden das zuständige Gesundheitsamt informieren und dann weitere Maßnahmen in die Wege leiten.

Wir wünschen Ihnen eine schöne Zeit im Jagdhaus.

Ihre Familie Gerd zur Brügge & Mitarbeiter